



RAPORT MONITORINGOWY za rok 2016

STRATEGIA ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO 2020+



Śląskie Centrum
Społeczeństwa Informacyjnego

Opracowanie:

Śląskie Centrum Społeczeństwa Informatycznego

ul. Powstańców 34
40-038 Katowice

tel.: +48 32 700 78 16

fax.: +48 32 700 78 44

www.e-slask.pl

scsi@e-slask.pl

KATOWICE, luty 2017

WSTĘP	4
1. WYBRANE DZIAŁANIA W ZAKRESIE CELÓW STRATEGICZNYCH.....	5
1.1. CEL 1 - Rozwój kompetencji cyfrowych.....	7
1.2. CEL 2 - Zwiększenie dostępności danych publicznych.....	12
1.3. CEL 3 - Rozwój elektronicznych usług publicznych.....	21
2. ANALIZA WSKAŹNIKOWA.....	32
PODSUMOWANIE.....	45
SPIS WYKRESÓW I INFOGRAFIK.....	46
SPIS ZDJĘĆ	47

Wstęp

Odpowiedzialność za prowadzenie polityki rozwoju województwa w poszczególnych obszarach spoczywa na samorządzie województwa. Zadania związane z opracowaniem, aktualizowaniem oraz realizacją regionalnej strategii w zakresie społeczeństwa informacyjnego to jedno z zadań statutowych wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego (ŚCSI).

Proces wdrażania *Strategii Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Województwa Śląskiego 2020+* (SRSI WSL 2020+) odbywa się poprzez realizację odpowiednich przedsięwzięć, działań, inicjatyw, innych strategii branżowych, indywidualnych projektów o zasięgu regionalnym, a także działania bieżące ŚCSI oraz wszystkich innych interesariuszy. Śledzenie zmian wprowadzanych w regionie za pomocą powyższych instrumentów oraz ewaluacja ich wpływu na stan realizacji poszczególnych celów i kierunków działań oraz stopnia zbliżania się stanu rozwoju społeczeństwa informacyjnego w województwie śląskim do obrazu zapisanego w wizji wymaga monitorowania postępów realizacji zapisów *Strategii*.

Strategia *Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Województwa Śląskiego 2020+* została przyjęta przez Sejmik Województwa Śląskiego uchwałą nr V/22/3/2016 16 maja 2016 r.

Nowa Strategia koncentruje się na trzech głównych celach: rozwoju kompetencji cyfrowych, zwiększeniu dostępności danych publicznych oraz rozwoju elektronicznych usług publicznych.

Niniejszy raport monitoringowy został przygotowany w Śląskim Centrum Społeczeństwa Informacyjnego i jest pierwszym raportem od momentu uchwalenia Strategii. W pierwszej części raportu zaprezentowano wybrane działania wpisujące się w realizację celów Strategii, które zostały podjęte przez ŚCSI. Druga część to analiza wskaźnikowa, której podstawą w przeważającej mierze są najnowsze dane statystyczne (za rok 2016).

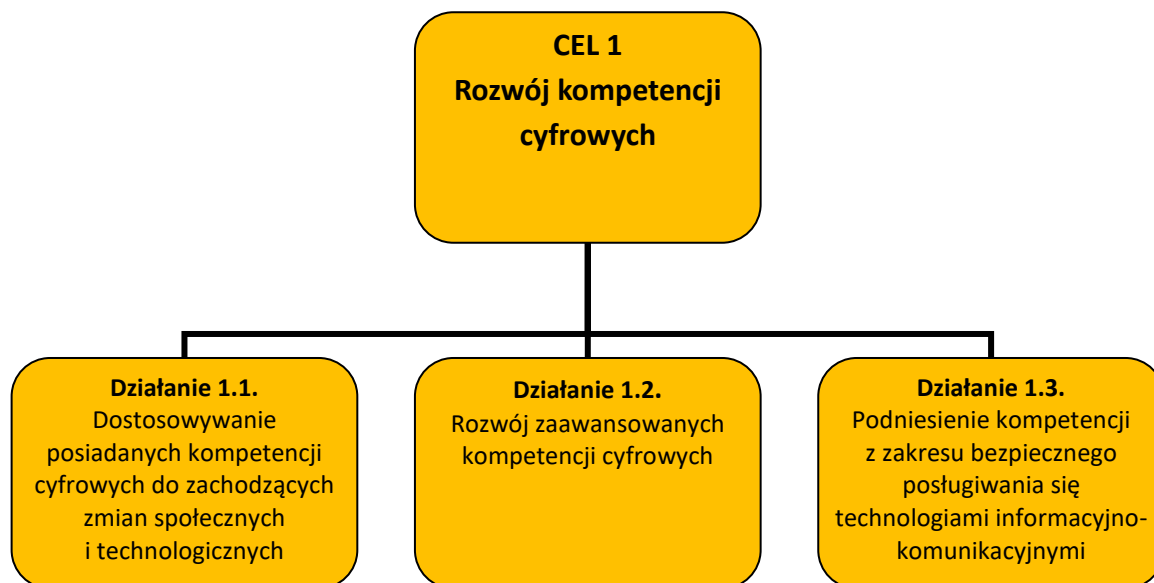
W 2016 roku na zadania związane z opracowaniem dokumentu oraz wdrażaniem jego zapisów (realizacją poszczególnych działań w ramach celów) poniesiono koszty w wysokości łącznej około 100 tys. zł.

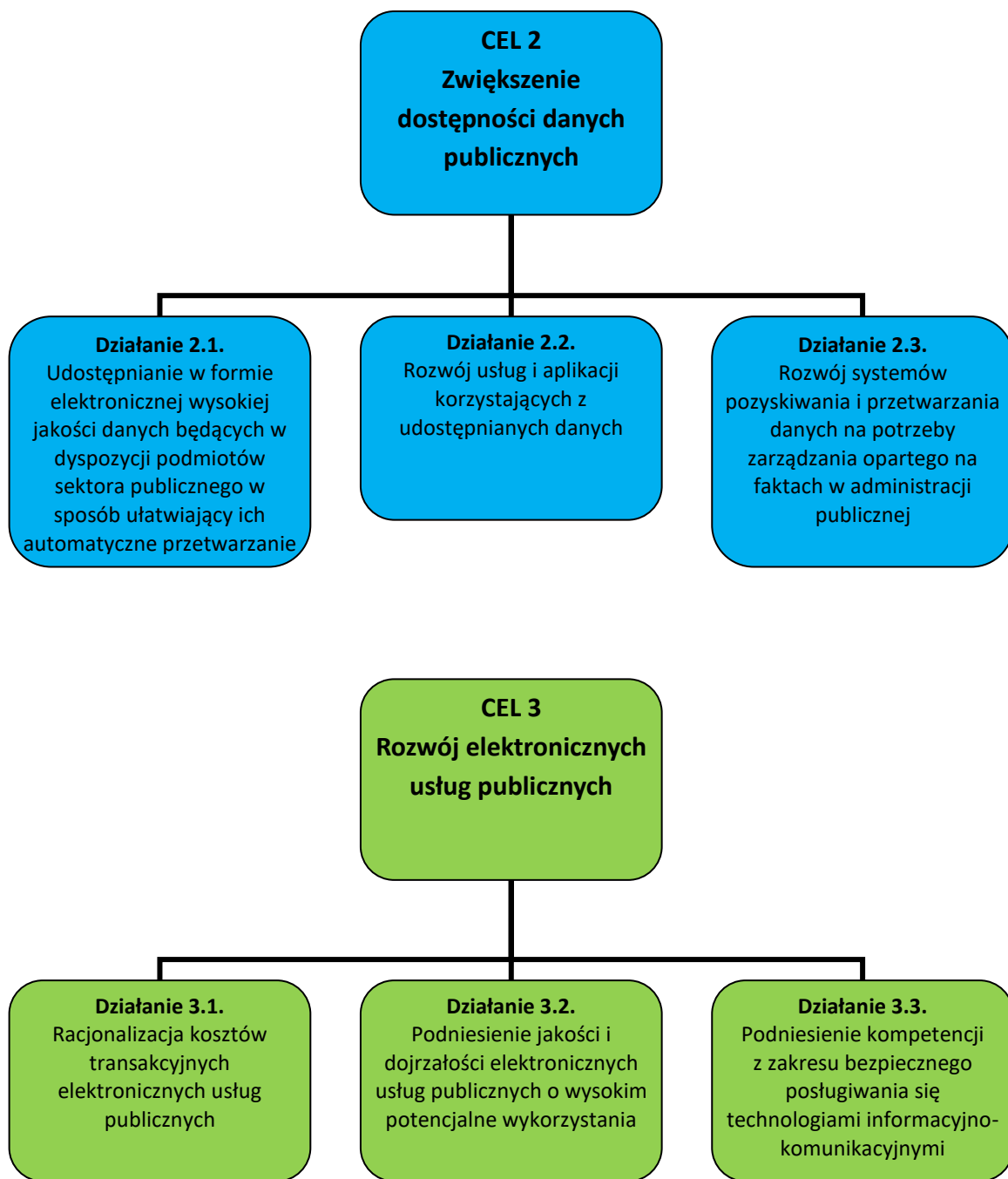
1. Wybrane działania w zakresie celów strategicznych

Jak zaznaczono we *Wstępie* proces wdrażania *Strategii* jest wypadkową działań podejmowanych przez wielu interesariuszy rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Realizacja zapisów dokumentu strategicznego powinna w głównej mierze pobudzać oraz integrować inicjatywy i działania na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego podejmowane przez różne grupy podmiotów funkcjonujących w regionie.

W pierwszej części raportu zaprezentowano działania podejmowane przez Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego w poszczególnych obszarach wraz z opisem realizacji projektów pilotażowych zapisanych w dokumencie *Strategii*.

Schemat celów oraz przypisanych do nich działań w dokumencie *Strategii* wygląda następująco:





Podjęte w 2016 roku działania miały często charakter komplementarny i w większości przypadków obejmowały więcej niż jeden typ Działania (lub nawet więcej niż jeden Cel). W związku z tym przy opisie zrealizowanych zadań ograniczono się do umiejscowienia ich przy poszczególnych Celach strategicznych, bez szczegółowego przypisania do konkretnych Działań.

1.1. CEL 1 - Rozwój kompetencji cyfrowych

Projekt pilotażowy – Akademia Bezpiecznego Internetu

Rozwój nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych i wzrost ich wykorzystania w życiu codziennym pociąga za sobą szereg nowych zagrożeń. Badania przeprowadzone przez ŚCSI w trakcie prac nad Strategią oraz codzienne doświadczenia w pracy z młodzieżą szkolną pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 5 w Katowicach, wskazały na problem braku kompetencji w zakresie bezpiecznego korzystania z Internetu wśród dzieci i młodzieży szkolnej. Efektem było nawiązanie współpracy i podjęcie wspólnych działań w tym zakresie.

W maju 2016 r. w wybranych dwóch katowickich szkołach o różnym etapie nauczania (podstawowym i gimnazjalnym) przeprowadzono warsztaty pod hasłem „Bezpieczni w sieci”. Zajęcia trwały dwie godziny lekcyjne i zostały przeprowadzone zgodnie z wcześniej opracowanymi scenariuszami dostosowanymi do etapu nauczania. Celem zajęć było pokazanie korzyści i zagrożeń płynących z korzystania z Internetu, a także poszerzenie wiedzy uczniów dotyczącej zasad bezpiecznego korzystania z Internetu. Zajęcia miały formę warsztatów. Wśród metod pracy największym zaangażowaniem cieszyły się zajęcia praktyczne prowadzone w formie ćwiczeń indywidualnych lub pracy zespołowej. Uczniowie chętnie uczestniczyli w zajęciach i wykonywali przygotowane ćwiczenia. Warsztatami objęto 52 uczniów z klas piątych szkoły podstawowej oraz 67 uczniów klas drugich gimnazjum.

W ramach Akademii uczniowie wypełnili anonimowy kwestionariusz ankiety, a w trakcie badania ewaluacyjnego przeprowadzono również wywiady bezpośrednie. Wnioski wynikające z raportu to m.in. brak poczucia czasu spędzanego przez uczniów w internecie, malejąca ilość alternatyw dla czasu spędzanego w sieci (wraz z wiekiem) oraz brak wystarczającej wiedzy i umiejętności w zakresie ochrony swoich danych.

Ze względu na duże zainteresowanie szkół projekt będzie kontynuowany na szerszą skalę w 2017 r.

We wdrażaniu obecnego dokumentu Strategii kontynuowana jest realizacja tzw. *Regionalnego Programu Promocji Społeczeństwa Informacyjnego (RPPSI)*, który został zapoczątkowany w czasie obowiązywania poprzedniej Strategii i polega na podejmowaniu działań podnoszących kompetencje cyfrowe oraz świadomość potencjału wykorzystania nowoczesnych technologii.

W 2016 r. ŚCSI zorganizowało kolejną edycję warsztatów „**Wiosenny Rozwój**”, które skierowane są do wszystkich mieszkańców województwa zainteresowanych poszerzeniem swojej wiedzy w zakresie możliwości wykorzystania nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych. Zaprezentowane podczas warsztatów praktyczne możliwości wykorzystania nowoczesnych technologii wskazują m.in. jak za ich pomocą można osiągnąć sukces w biznesie, otworzyć drogę do kariery zawodowej, zapewnić dostęp do informacji w każdym miejscu czy oszczędzić czas¹.



Zdjęcie 1. Warsztaty „Google Adwords” w ramach cyklu „Wiosenny Rozwój”

¹ W ramach RPPSI podejmowane są również inne działania, które zostały opisane przy celu 3.

W ramach wdrażania obecnego dokumentu Strategii w maju 2016 r. rozpoczęto nowy cykl szkoleń i seminariów dla urzędników pod nazwą „SMART Urzędnik”. Realizacja cyklu ma przyczynić się do wzrostu kompetencji kadry urzędniczej, poprzez sprofilowane szkolenia oraz seminaria, obejmujące szeroki zakres zagadnień i problemów pojawiających się w codziennej pracy. Wydarzenia organizowane w ramach cyklu są dla uczestników doskonałą okazją do spotkania innych pracowników administracji, przed którymi stoją podobne wyzwania zawodowe. Jest to również sposobność do nawiązania kontaktów i wzajemnej wymiany dobrych praktyk.

W realizacji cyklu „SMART Urzędnik” w 2016 r. zrealizowano:

- dwa seminaria dotyczące e-bezpieczeństwa o różnym stopniu zaawansowania,
- warsztaty oraz seminarium „Dostępność stron internetowych - standard WCAG 2.0”,
- seminarium „Aspekty wdrażania, audytowania i kontroli realizacji wymagań Krajowych Ram Interoperacyjności” - przeznaczone przede wszystkim dla pracowników zajmujących się infrastrukturą IT (poświęcone zmianom i wymogom wobec urzędów w zakresie stosowania KRI),
- zaawansowane praktyczne warsztaty dla informatyków pod hasłem „Ochrona zasobów urzędu - informatyka śledcza”².



Zdjęcie 2. Seminarium „Ochrona Pracowników Urzędów przed Zagrożeniami Internetowymi”

² W całym cyklu SMART Urzędnik udział wzięło ponad 300 urzędników (przedstawiciele wojewódzkich jednostek organizacyjnych oraz innych jst województwa śląskiego).

W dzisiejszych czasach cyberprzestępczość stała się nieodłącznym elementem funkcjonowania sieci internetowej. Dlatego działania związane z e-bezpieczeństwem wykraczały również poza środowisko samych urzędników. W październiku 2016 r. zorganizowano dwie konferencje tematyczne w ramach obchodów **Europejskiego Miesiąca Cyberbezpieczeństwa**³:

- Konferencja dla nauczycieli **„Oblicza cyberprzestrzeni – wyzwania dla edukacji”** (21.10.2016.), która poruszała m.in. pozytywne aspekty wykorzystania Internetu w edukacji, tematykę zagrożeń i uzależnień dzieci i młodzieży od „sieci”, konsekwencji prawnych, a także zagadnienia dotyczących obowiązków szkoły.
- Konferencja dla mieszkańców województwa śląskiego **„(ni)e-bezpieczny obywatel w wirtualnym świecie”** (22.10.2016.), – było to pierwsze tego typu wydarzenie w Polsce organizowane dla mieszkańców (zwykłych obywateli, a nie specjalistów z dziedziny bezpieczeństwa w IT i informatyków); omówiono najnowsze ataki informatyczne i socjotechniczne wykorzystywane przez cyberprzestępców, sposoby ich wykrywania i reagowania, narzędzia do prawidłowego zabezpieczenia swoich danych.



Zdjęcie 3. Konferencja „Oblicza cyberprzestrzeni – wyzwania dla edukacji”

³ Europejski Miesiąc Cyberbezpieczeństwa to inicjatywa Komisji Europejskiej i Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa Sieci i Informacji (ENISA). Kampania ma na celu podniesienie poziomu wiedzy i świadomości na temat zagrożeń w cyberprzestrzeni oraz promowanie bezpiecznego korzystania z Internetu i nowoczesnych technologii.

W ramach realizacji celu poza powyższymi działaniami na bieżąco prowadzone były również warsztaty i szkolenia związane z funkcjonowaniem e-administracji i wykorzystaniem dwóch regionalnych platform – System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej (www.sekap.pl) oraz Otwarty Regionalnego Systemu Informacji Przestrzennej (www.orsip.pl)⁴. W 2016 r. były to m.in.:

- szkolenia dla urzędników z zakresu „Wdrożenia instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej w urzędzie”,
- seminarium „Wykorzystanie modułu archiwum zakładowego w SOD FINN 8 SQL” (we współpracy z Urzędem Miasta Siemianowice Śląskie),
- szkolenia inspektorów CC Sekap,
- prezentacja „Wykorzystanie systemu SEKAP i systemu Ekopłatnik”,
- szkolenia z obsługi ORSIP,
- szkolenia z QGIS⁵.



Zdjęcie 4. Seminarium „Wykorzystanie modułu archiwum zakładowego w SOD FINN 8 SQL”

W 2016 r. w ramach powyższych działań przeszkolono 657 osób, a we wszystkich organizowanych bezpośrednio przez ŚCSI wydarzeniach wzięły udział łącznie 1332 osoby.

⁴ Działania związane bezpośrednio z rozwojem platform opisane zostały w celach 2 i 3.

⁵ QGIS - wieloplatformowe, wolne i otwarte oprogramowanie geoinformacyjne

1.2. CEL 2 - Zwiększenie dostępności danych publicznych

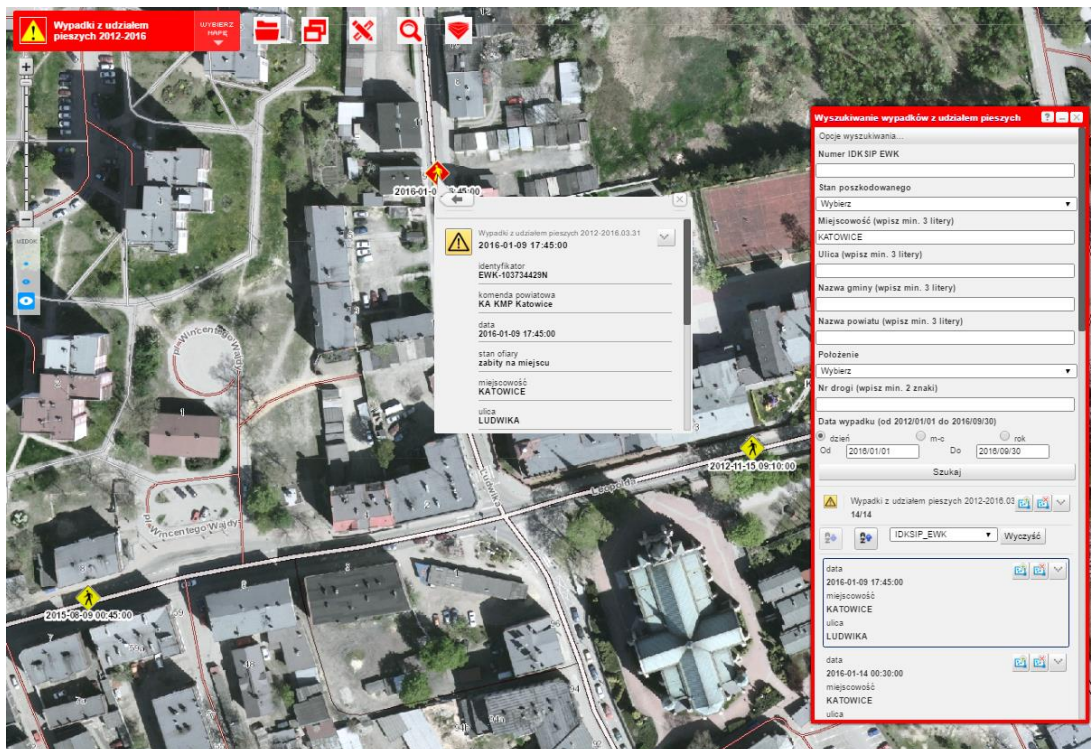
Projekt pilotażowy – Nowe dane i funkcjonalności w systemie ORSIP

Otwarty Regionalny System Informacji Przestrzennej (ORSIP) to oficjalny Geoportal Województwa Śląskiego, który powstał, by umożliwić szybki dostęp do danych przestrzennych, w postaci interaktywnych map i związanych z nimi usług. W jednym miejscu pod adresem www.orsip.pl możliwy jest dostęp do obszernych danych i informacji z terenu województwa śląskiego, pochodzących z różnych instytucji.

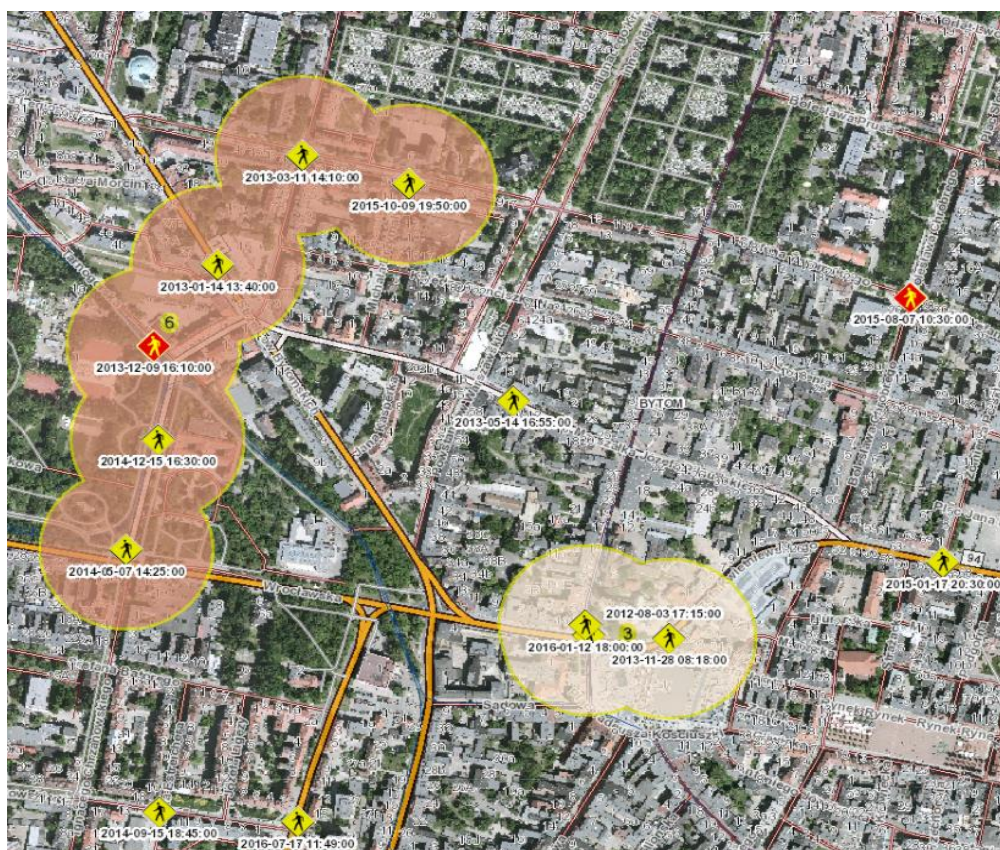
Przedmiotem pilotażu w 2016 r. było wykorzystanie systemu ORSIP do prezentacji danych dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Wydział Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach wspólnie ze Śląskim Centrum Społeczeństwa Informacyjnego, opracował mapę wypadków drogowych za lata 2012-2016, z udziałem pieszych uczestników ruchu drogowego, w których doznali ciężkich obrażeń ciała lub odnieśli śmierć. KWP przekazuje dane za kwartał - obecnie w ORSIP są dane od 2012 r. do III kwartału 2016 r.

ORSIP umożliwia wyszukiwanie zdarzeń drogowych w specjalnym formularzu na podstawie kryteriów takich jak data, nazwa gminy i powiatu, numer drogi, położenie itp. Nowa funkcjonalność cieszy się dużym zainteresowaniem użytkowników.

Ponadto równoległe do przeprowadzonych działań ŚCSI zostało partnerem w projekcie **„Cyfrowe Obserwatorium Bezpieczeństwa województwa śląskiego – śląska policja bliżej społeczeństwa”** realizowanym przez Komendę Wojewódzką Policji w Katowicach. W ramach projektu ŚCSI opublikuje w ORSIP dane historyczne dot. lokalizacji wypadków w województwie śląskim.



Zdjęcie 5. Wypadki z udziałem pieszych w systemie ORSIP (1/2)



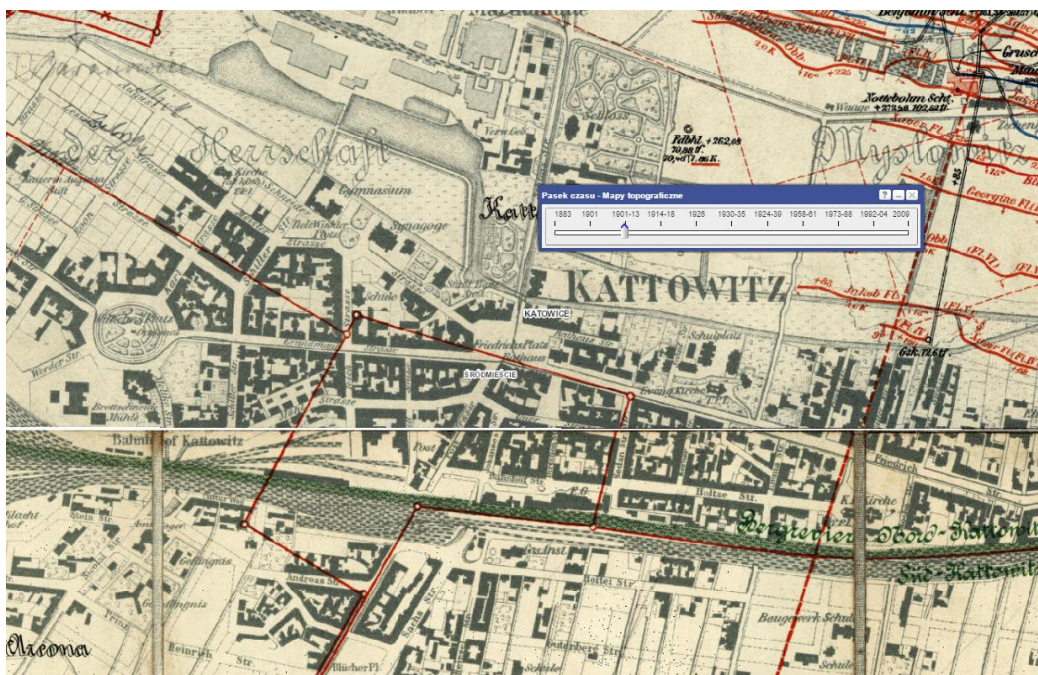
Zdjęcie 6. Wypadki z udziałem pieszych w systemie ORSIP (2/2)⁶

⁶ Mapa wypadków drogowych jest dostępna pod adresem www.orsip.pl/uslugi/bezpieczenstwo

Działania w zakresie celu 2, poza opisanym wyżej projektem pilotażowym, obejmowały w 2016 r. przede wszystkim zwiększanie funkcjonalności Geoportalu ORSIP i wzbogacanie go o nowe dane.

Najbardziej interesujące dane i funkcjonalności, które zostały dodane w 2016 r. to:

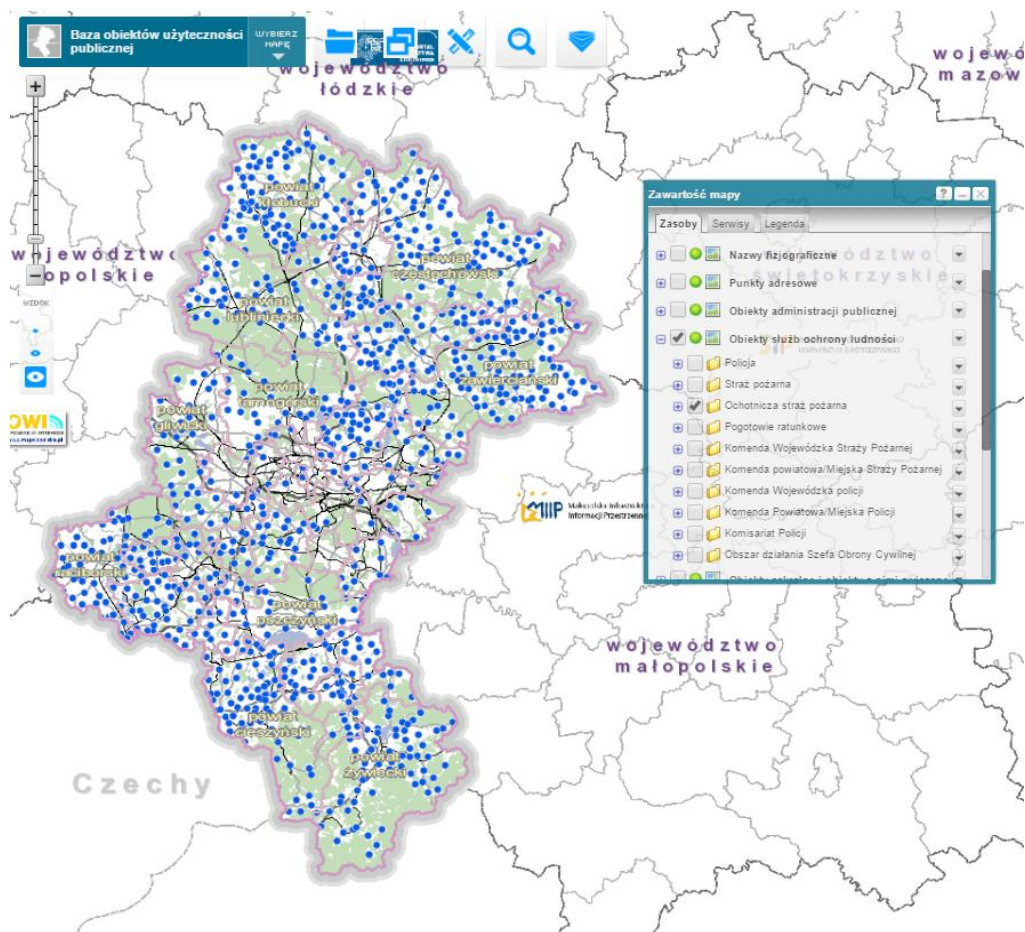
- **Mapy historyczne** z lat 1901-1913, 1914-1918, 1930-1935 oraz granice historyczne województwa z lat 1922-1938, 1938-1939, 1945-1950, 195-1975, 1975-1988, 1999-2001. Dane zostały pozyskane z Archiwum Państwowego w Katowicach.



Zdjęcie 7. Portal ORSIP - mapy historyczne⁷

⁷ Mapy historyczne są dostępne pod adresem www.orsip.pl/uslugi/archiwum-panstwowe

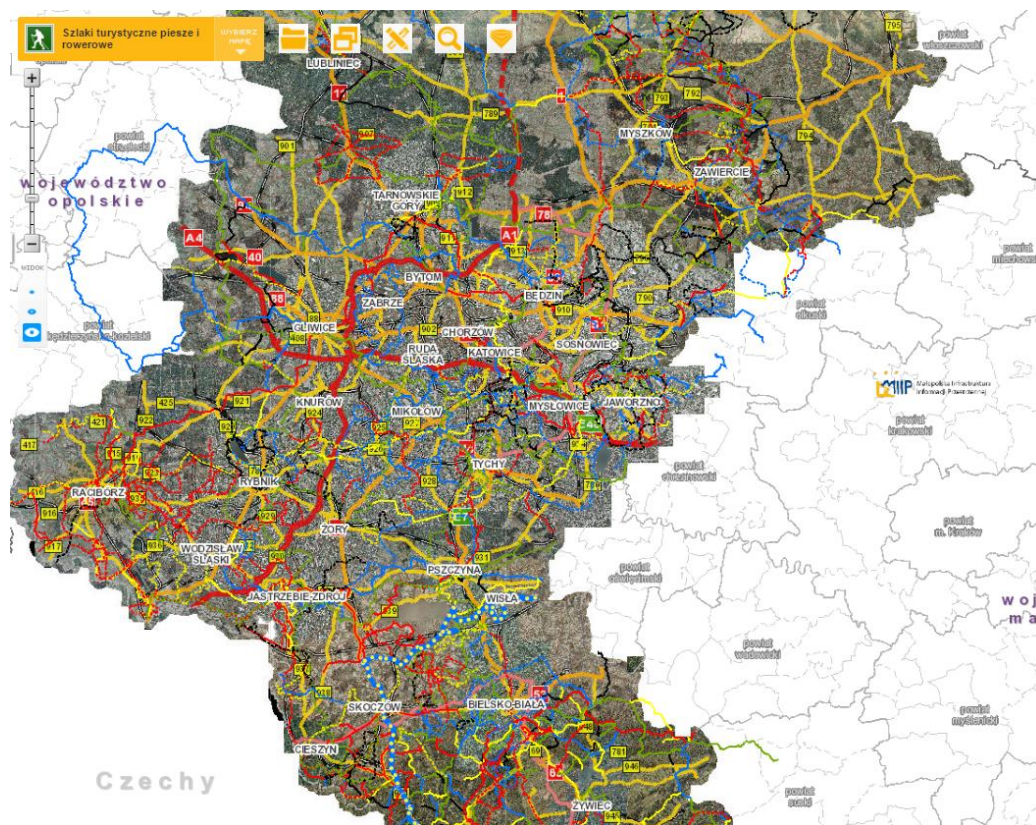
- **Siedziby ochotniczych straży pożarnych** - warstwa została opracowana przez Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geograficznej i Kartograficznej (WODGiK) w Katowicach na podstawie danych przekazanych przez Zarząd Oddziału Wojewódzkiego Związku Ochotniczych Straży Pożarnych RP (ZOSP RP).



Zdjęcie 8. Portal ORSIP – Baza ochotniczych straży pożarnych⁸

⁸ Mapa jest dostępna pod adresem www.orsip.pl/uslugi/wodgik

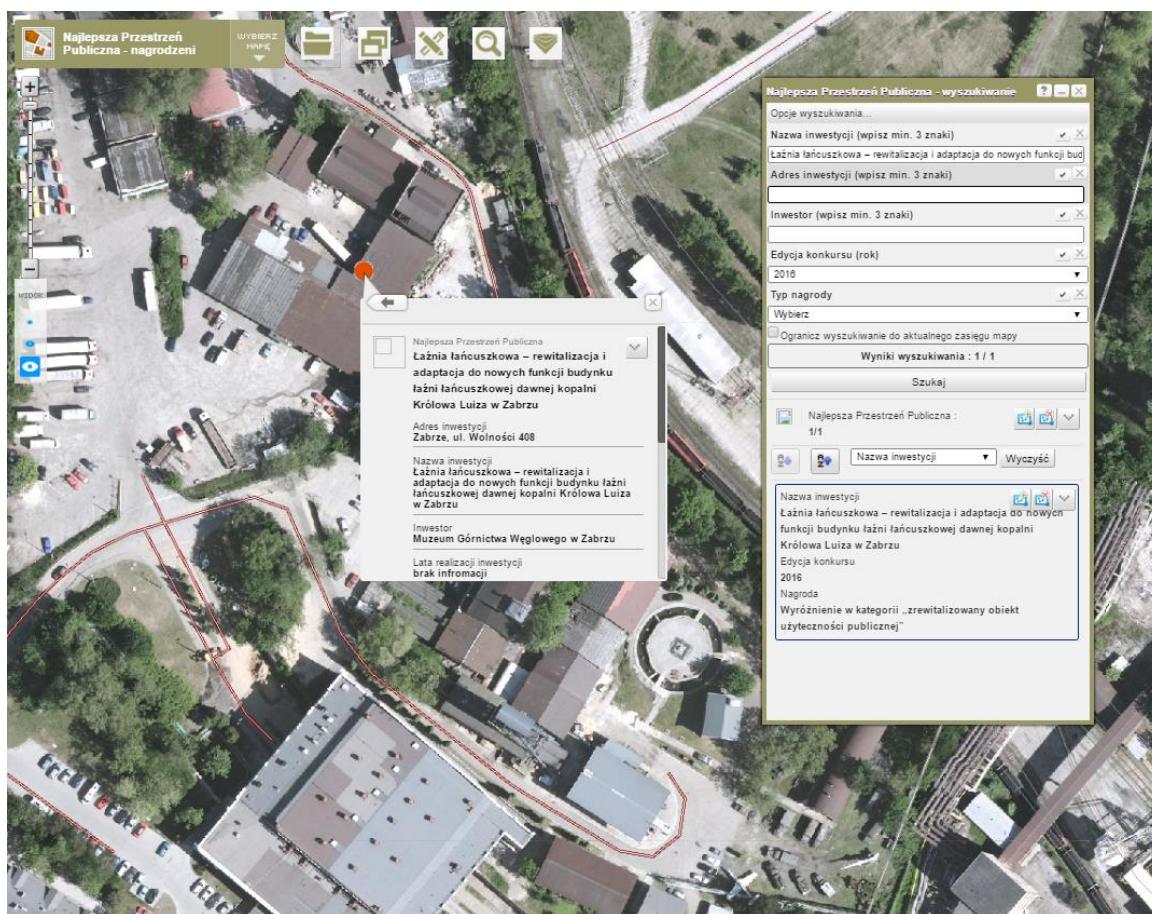
- **Szlaki turystyczne piesze i rowerowe** - dane źródłowe pozyskane zostały z portalu slaskie.travel, OpenStreetMap oraz gmin i powiatów. Udostępniono także przebieg Wiślanej Trasy Rowerowej na terenie województwa śląskiego wraz z informacjami o poszczególnych odcinkach. Przebieg opracowano na podstawie audytu przeprowadzonego na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.



Zdjęcie 9. Portal ORSIP – Szlaki turystyczne piesze i rowerowe⁹

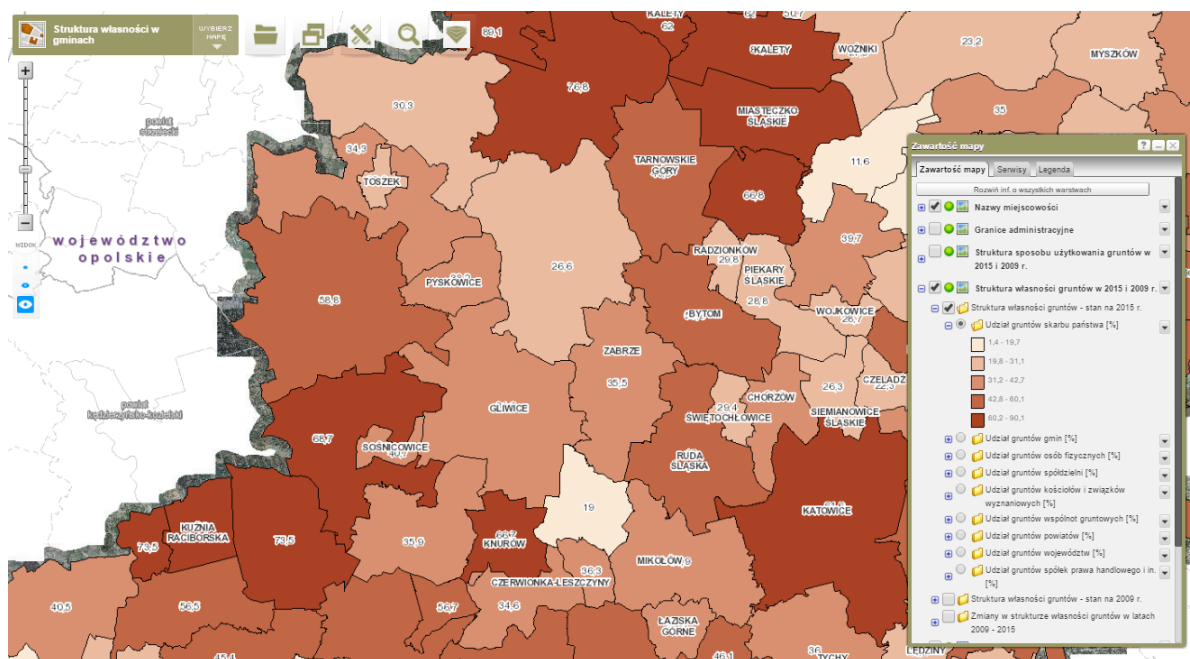
⁹ Mapa jest dostępna pod adresem www.orsip.pl/uslugi/turystyka-i-kultura

- **Inwestycje nagrodzone w konkursie "Najlepsza Przestrzeń Publiczna Województwa Śląskiego".** Konkurs organizowany jest przez Zarząd Województwa Śląskiego pod Patronatem Marszałka i odbywa się co roku, nieprzerwanie od 2000 r.



Zdjęcie 10. Portal ORSIP – Najlepsza przestrzeń publiczna

- **Struktura własności gruntów** – zostały udostępnione kartogramy opracowane na podstawie zestawień zbiorczych danych objętych ewidencją gruntów i budynków, przekazywanych do Marszałka Województwa Śląskiego oraz struktura użytkowania gruntów - dane powstały w oparciu o informacje zawarte w zestawieniach zbiorczych danych objętych ewidencją gruntów i budynków, przekazywanych do Marszałka Województwa (w 2009 i 2015 r.)



Zdjęcie 11. Portal ORSIP – Struktura własności gruntów¹⁰

¹⁰ Mapa jest dostępna pod adresem www.orsip.pl/uslugi/gospodarka-przestrzenna

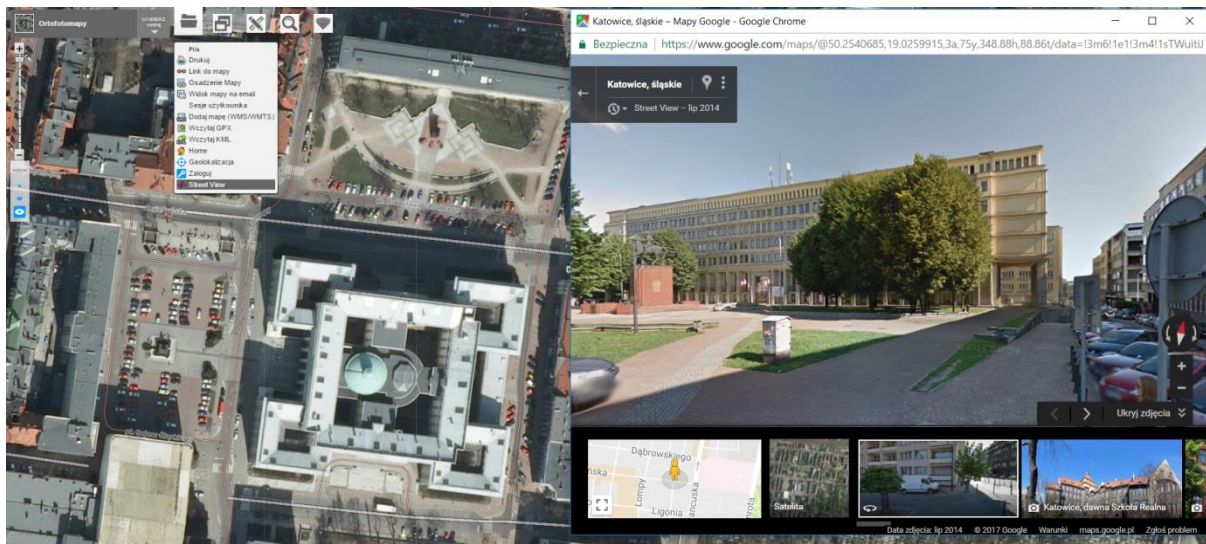
- **Grodziska** - dane zostały opracowane na podstawie dwóch źródeł tj. danych z Platformy e-Usług Kulturalnych oraz usługi WMS rejestrowych zabytków archeologicznych udostępnianej przez Narodowy Instytut Dziedzictwa na mapach Portalu E-Zabytek.



Zdjęcie 12. Portal ORSIP – Grodziska¹¹

¹¹ Mapa jest dostępna pod adresem www.orsip.pl/uslugi/turystyka-i-kultura

- nowe narzędzie umożliwiające przeniesienie się na mapy Google – poprzez wybranie funkcji Street View, a następnie kliknięcie na mapę w miejsce, które użytkownik chce zobaczyć w widoku Google Street View.



Zdjęcie 13. Portal ORSIP – funkcjonalność „street view”

1.3. CEL 3 - Rozwój elektronicznych usług publicznych

Projekt pilotażowy – Promocja e-administracji w województwie śląskim

Przedmiotem projektu było stworzenie planu promocji upowszechniania e-administracji w województwie śląskim. Dodatkowym celem było nawiązanie kontaktów z osobami zajmującymi się promocją w jst województwa śląskiego, co pozwala na bardziej efektywne prowadzenie działań poprzez wspólne akcje promocyjne i wymianę dobrych praktyk.

Pierwszym krokiem, podjętym jeszcze w trakcie procesu tworzenia dokumentu Strategii, były warsztaty „Promocja e-administracji w województwie śląskim”. W warsztatach wzięły udział przede wszystkim osoby zajmujące się rozwojem e-usług w urzędach, takie jak: koordynatorzy, zastępcy koordynatorów, administratorzy, redaktorzy katalogu e-usług, osoby zajmujące się promocją urzędu, prowadzeniem strony internetowej i BIP. Zaletą zastosowanej metody „open space” była możliwość kształtowania zakresu i treści dyskusji przez samych uczestników – to właśnie oni decydowali o tym, jakie problemy zostaną omówione. Podczas wydarzenia zostały wypracowane raporty, zawierające najważniejsze wnioski z dyskusji w grupach, które pomogły w wypracowaniu bardziej efektywnego planu dalszych działań służących rozwojowi e-administracji w regionie.



Zdjęcie 14. Warsztaty „Promocja e-administracji w województwie śląskim”

W efekcie stworzono plan kampanii promocyjnej, którego realizacja rozpoczęła się w 2016 r. i będzie kontynuowana w 2017 r.

Jednym z elementów realizacji kampanii było umieszczenie filmów promocyjnych systemów ORSIP i SEKAP w Tramwajach Śląskich¹².

Spośród innych działań wynikających z realizacji planu promocji, skierowanych do mieszkańców, warto wspomnieć o zorganizowanych dwóch konkursach. Pierwszy z nich to konkurs „**Sekap i Orsip - w świecie e-usług**”, który wymagał użycia obydwu systemów w celu odpowiedzi na pytania dotyczące ich funkcjonowania. Drugi konkurs, skierowany do użytkowników mediów społecznościowych, polegał na wykonaniu i przesłaniu zdjęć „złapanych w trasie” autobusów z reklamami systemów SEKAP oraz ORSIP. Obydwa konkursy cieszyły się wśród mieszkańców bardzo dużym zainteresowaniem.



Zdjęcie 15. „SEKAP-BUS i ORSIP-BUS”

¹² Filmy promocyjne można obejrzeć na [kanale YouTube ŚCSI](#) (dostęp: 10.02.2017.)

Warto zwrócić uwagę na wspólne działania w zakresie promocji e-administracji, które podjęto w 2016 r. Jednym z nich był „Dzień e-Urzędu” (28.09.2016.) zorganizowany przez Urząd Miasta Katowice we współpracy z ŚCSI. Pracownicy informowali mieszkańców jak skorzystać z e-administracji publicznej za pomocą platform SEKAP oraz ePUAP - m.in. z jakich usług można skorzystać i jak wysłać wniosek elektroniczny do urzędu. Na stoisku była możliwość potwierdzenia Profilu Zaufanego ePUAP.



Zdjęcie 16. „Dzień e-Urzędu” na katowickim rynku

W zakresie rozwoju e-usług strategicznym systemem dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego w województwie śląskim jest System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej (www.sekap.pl). Obecnie na platformie SEKAP dostępnych jest ponad 700 elektronicznych usług publicznych dla mieszkańców i przedsiębiorców.

Za pomocą platformy przesyłane są m.in. wnioski o dofinansowanie projektów oraz korespondencja w sprawie projektów w nowej perspektywie finansowej RPO WSL 2014-2020.

Na platformie SEKAP swoje usługi elektroniczne oferują już 124 urzędy i 271 jednostek organizacyjnych. Liczba Partnerów SEKAP stale wzrasta. Zarówno liczba partnerów, jak i dynamika wzrostu świadczą o pozytywnej roli jaką SEKAP odgrywa w animowaniu współpracy i wykorzystaniu potencjału wszystkich interesariuszy (niemal wszystkich urzędów z województwa śląskiego).

Rozwój platformy SEKAP obejmuje również działania związane z integracją z innymi systemami. Wdrożenie nowych mechanizmów w integracji platformy SEKAP z ePUAP znacząco poszerza możliwość komunikacji pomiędzy podmiotami publicznymi administracji rządowej i samorządowej z samorządem województwa śląskiego. Wpływa także na rozpowszechnienie i udostępnienie usług elektronicznych platformy regionalnej, mieszkańcom i przedsiębiorcom spoza województwa śląskiego.

Najważniejsze wydarzenia związane z rozwojem platformy w 2016 r. to m.in.:

1. Integracja platformy PeUP SEKAP z wydzielonym Profilem Zaufanym ePUAP (PZ). W ramach przeprowadzonej integracji były przetestowane i uruchomione mechanizmy:
 - Logowanie się za pomocą PZ na PeUP SEKAP.
 - Podpisywanie dokumentów i UPO za pomocą PZ na PeUP SEKAP.
 - Opracowanie mechanizmów weryfikacja podpisu PZ.
 - Podpisywanie i weryfikacja PZ w SOD.
 - Integracja lokalnych usług ePUAP i PeUP SEKAP.
2. Udostępnienie usług oraz formularzy na platformie SEKAP, za pomocą których wnioski o dofinansowanie są składane elektronicznie w ramach: Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz do Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie.
3. Integracja z aplikacją EkoPłatnik w Wydziale Ochrony Środowiska, za pomocą której podmiot korzystający ze środowiska może nieodpłatnie sporządzić wykazy

o zakresie korzystania ze środowiska oraz przesłać go elektronicznie za pomocą platformy SEKAP.

4. Modyfikacja modułu PFE (Platformy Formularzy Elektronicznych) - prace obejmowały przetestowanie i wdrożenie mechanizmów, umożliwiających adaptację wzorów publikowanych w Centralnym Repozytorium Dokumentów Elektronicznych ePUAP przez właściwych ministrów na Platformie PeUP SEKAP.
5. Zaimplementowanie udostępnionych przez Narodowe Centrum Certyfikacji list kwalifikowanych dostawców usług zaufania, tzw. list TSL. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Państwa Członkowskie Unii Europejskiej zobligowane są do wdrożenia mechanizmów umożliwiających akceptowanie certyfikatów kwalifikowanych wystawionych przez różne centra certyfikacji UE i EOG. Listy TSL są zaimplementowane na platformie PeUP SEKAP.
6. Dostosowanie Centrum Certyfikacji SEKAP do wymagań Rozporządzenia eIDAS oraz przepisów – w ramach wykonanych działań dokonano zakupu oraz konfiguracji sprzętu, testowania nowych funkcjonalności w aplikacji Centrum Certyfikacji (m.in. możliwość umieszczenia w certyfikacie pseudonimu, numer dowodu osobistego lub paszportu).
7. Wykonanie integracji dziedzinowej w Starostwie Powiatowym w Mikołowie, która obejmowała przesyłanie danych pomiędzy Systemem Obiegu Dokumentów i aplikacją GeoPortal.
8. Przygotowanie analizy wdrożenia nowej funkcjonalności w zakresie obsługi usługi przesyłania dużych plików w korespondencji pomiędzy platformami ePUAP i PeUP SEKAP.

Pomimo stałego rozwoju e-administracji w kraju oraz w województwie śląskim, w dalszym ciągu problemem pozostaje niewystarczający poziom zainteresowania mieszkańców korzystaniem z usług e-administracji¹³. W związku z powyższym ŚCSI podejmowało działania mające na celu zwiększenie wśród mieszkańców świadomości istnienia e-usług oferowanych na platformie SEKAP.

¹³ Ze statystykami poziomu wykorzystania e-usług można zapoznać się w części „Analiza wskaźnikowa”

Poza działaniami opisanymi przy projekcie „Promocja e-administracji” ŚCSI uczestniczyło w wydarzeniach organizowanych przez inne podmioty, podczas których mieszkańcy mogli zapoznać się z zasadami funkcjonowania platformy SEKAP oraz uzyskać bezpłatny podpis CC Sekap:

- **VI Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw** (10-12.10.2016.; organizowany przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach) – podczas odbywających się w ramach wydarzenia „Targów Biznes Expo”, na stoisku Województwa Śląskiego, ŚCSI uczestników Kongresu gościło razem z przedstawicielami Urzędu Marszałkowskiego, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej.



Zdjęcie 17. VI Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw

- **I Festiwal Innowacji i Technologii** (17-18.11.2016.; organizowany przez Miasto Gliwice oraz Śląskie Centrum Przedsiębiorczości) – wydarzenie obejmowało IV Międzynarodowe Forum Innowacji oraz Międzynarodowe Targi IT.



Zdjęcie 18. I Festiwal Innowacji i Technologii

- **Konferencja „Fundusze Unijne dla Firm”** (07.12.2016.; organizowana przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości)



Zdjęcie 19. Konferencja „Fundusze Unijne dla Firm”

Również w przypadku portalu ORSIP podejmowano działania związane z promocją wykorzystania systemu wśród mieszkańców podczas wydarzeń organizowanych przez inne podmioty. Najciekawsze z nich to:

- **VIII GIS Day** (17.11.2016.; organizowany przez Wydział Nauk o Ziemi Uniwersytetu Śląskiego) – w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Informacji Geograficznej studentom i uczniom szkół średnich przedstawiono funkcjonalności systemu ORSIP.
- **Śląski Festiwal Nauki** (13-15.10.2016.; organizowany przez uczelnie województwa śląskiego oraz Miasto Katowice) – podczas wydarzenia na stoisku najmłodszy uczestnicy mogli ułożyć „orsipowe” puzzle oraz otrzymać atrakcyjne nagrody.



Zdjęcie 20. Śląski Festiwal Nauki

Rozwój e-usług to również wymiana dobrych praktyk pomiędzy interesariuszami rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Spośród wydarzeń organizowanych przez ŚCSI w 2016 roku na szczególną uwagę zasługują:

- **VI Śląski Konwent Informatyków i Administracji (02-03.06.2016.)** – wydarzenie, którego głównymi organizatorami są Szczeciński Park Naukowo-Technologiczny Technopark Pomerania (pomysłodawca oraz autor cyklu) oraz ŚCSI, odbyło się pod hasłem „Nowoczesne narzędzia dla rozwoju e-administracji”.

Patronatu Honorowego Konwentowi udzielili m.in. Ministerstwo Cyfryzacji, Marszałek Województwa Śląskiego, Wojewoda Śląski oraz Urząd Komunikacji Elektronicznej. Podczas wydarzenia poruszanych było wiele tematów i problemów występujących w funkcjonowaniu urzędów z punktu widzenia ciągłego rozwoju e-usług i e-administracji w aspekcie stworzenia warunków do wzrostu w korzystaniu z nich przez coraz większą grupę obywateli.



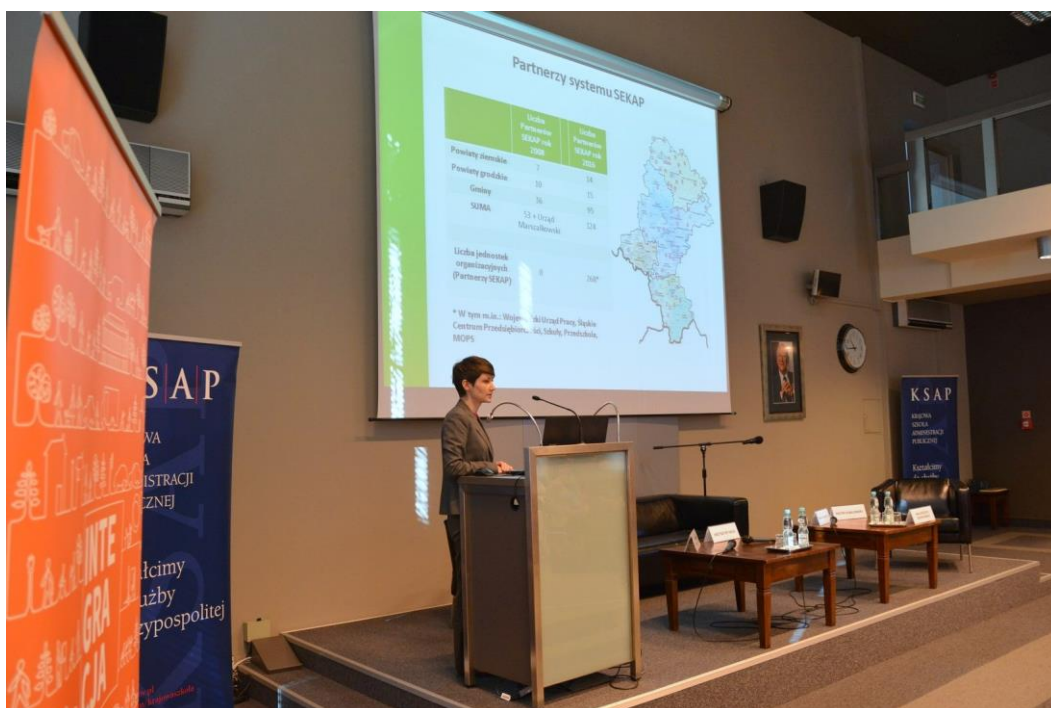
Zdjęcie 21. VI Śląski Konwent Informatyków i Administracji

- **IV Forum e-Regionów** (08-09.12.2016.) – Forum e-Regionów to organizowane cyklicznie przez ŚCSI spotkania przedstawicieli wszystkich województw, podczas których osoby zajmujące się rozwojem społeczeństwa informacyjnego dyskutują o bieżących działaniach. Zorganizowane w 2016 r. spotkanie miało na celu wymianę dobrych praktyk m.in. w obszarach rozwoju regionalnych sieci szkieletowych, obowiązku elektronicznego składania wniosków w regionalnych programach operacyjnych oraz konsekwencji *ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*. Aktywna współpraca przedstawicieli wszystkich województw przyczynia się do zwiększenia jakości podejmowanych w regionach działań. Forum e-Regionów jest doskonałą okazją do podzielenia się stosowanymi rozwiązaniami, napotykanymi problemami, ale również sukcesami.



Zdjęcie 22. VI Forum e-Regionów

Przedstawiciele ŚCSI biorą również aktywny udział w wymianie dobrych praktyk podczas wydarzeń organizowanych przez inne podmioty. Jednym z przykładów w 2016 r. było zaprezentowanie doświadczeń w zakresie dostępności usług publicznych dla klientów na platformie SEKAP podczas konferencji „Dostępność usług publicznych” (27.09.2016.) zorganizowanej w ramach Akademii Zarządzania Instytucjami Publicznymi (Krajowa Szkoła Administracji Publicznej w Warszawie). Spotkanie było polem do zaprezentowania praktyk zwiększających dostępność usług publicznych, a także okazją do dyskusji w zakresie różnych wymiarów dostępności usług publicznych.



Zdjęcie 23. Konferencja „Dostępność usług publicznych”

2. Analiza wskaźnikowa

W dokumencie Strategii monitoring wskaźników zakładał łączenie informacji i wyników badań z następujących źródeł:

1. Statystyka publiczna – tj. przede wszystkim przez dane Głównego Urzędu Statystycznego.
2. Badania, raporty i sondaże opracowywane w ramach projektów badawczych realizowanych na potrzeby administracji centralnej (np. Ministerstwa Cyfryzacji).
3. Raporty z systemów zarządzanych i administrowanych przez jednostki samorządu terytorialnego (np. SEKAP, ORSIP).
4. Badania ankietowe realizowane przez ŚCSI wśród jednostek samorządu terytorialnego (współpracujących w ramach rozwoju platform SEKAP i ORSIP).
5. Dedykowane badanie zlecane przez województwo i realizowane wśród trzech grup – mieszkańcy województwa, przedsiębiorstwa i jednostki administracji.

W 2016 r. nie przeprowadzono dedykowanego badania w obszarze społeczeństwa informacyjnego. Jednym z powodów była konieczność przeniesienia środków z budżetu Strategii na dostosowanie centrum certyfikacji CC SEKAP do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS).

Niezależnie od powyższego w I kwartale 2017 r. dokonano rozeznania rynku w celu oszacowania wartości badania. Jego wyniki poddają w wątpliwość opłacalność ekonomiczną realizowania badania tylko w obszarze społeczeństwa informacyjnego, tym bardziej że wynik badania nie wskazywałby wprost na stopień realizacji poszczególnych celów strategicznych (nie ma możliwości ilościowego określenia stopnia realizacji poszczególnych celów). Proces rozwoju społeczeństw, w tym informacyjnych, jest zbyt złożony i nie umożliwia łatwego wnioskowania ze źródeł w postaci wskaźników ilościowych.

W związku z powyższym w niniejszym raporcie wykorzystano wyniki z pozostałych czterech źródeł. W 2018 roku zostanie rozważone dołączenie wskaźników społeczeństwa informacyjnego do badania planowanego do realizacji w szerszym zakresie przez Regionalne Centrum Regionalne Centrum Analiz i Planowania Strategicznego (Wydział Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego).

W przypadku Głównego Urzędu Statystycznego dane pochodzą głównie z badania „Wykorzystanie technologii informacyjno-(tele)komunikacyjnych w przedsiębiorstwach

i gospodarstwach domowych w 2016 roku”¹⁴. Należy jednak podkreślić, że badania realizowane przez GUS, zgodnie z metodologią Eurostatu, charakteryzują się częściową zmiennością zakresu przedmiotowego, co oznacza, że niektóre pytania lub moduły tematyczne ujmowane są w badaniu co kilka lat. Z tego względu część danych, wpisanych jako bazowe do dokumentu Strategii, nie jest dostępna za rok 2016.

Wszystkie wartości w poniższej tabeli wskaźnikowej, o ile nie wskazano inaczej, dotyczą województwa śląskiego (poziom NUTS 2).

¹⁴ <http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/nauka-i-technika-spoleczenstwo-informacyjne/spoleczenstwo-informacyjne/wykorzystanie-technologii-informacyjno-telekomunikacyjnych-w-przedsiębiorstwach-i-gospodarstwach-domowych-w-2016-roku,3,14.html> (dostęp 10.02.2017.)

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
1. Rozwój kompetencji cyfrowych	1.1. Dostosowywanie posiadanych kompetencji cyfrowych do zachodzących zmian społecznych i technologicznych	% mieszkańców uważających posiadane kompetencje za wystarczające dla ich potrzeb,	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		% mieszkańców, którzy mieli możliwość podnieść kompetencje cyfrowe w ciągu ostatnich 12 miesięcy	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		% mieszkańców, którzy podnieśli swoje kompetencje cyfrowe w ostatnich 12 miesiącach	b.d.	12,1%	GUS	Neutralny
		Odsetek osób w wieku 16-74 lata korzystających z Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy, posiadających umiejętności komputerowe na poziomie:			GUS	Pozytywny
		• niskim	28,1 %	28,4 %		
		• średniozaawansowanym	26,8 %	25,6 %		
		• zaawansowanym	11,3 %	20,2 % ¹⁵		
	(porównanie „rok do roku”)	[2015]	[2016]			
	1.2. Rozwój zaawansowanych kompetencji cyfrowych	% przedsiębiorców uznających kompetencje cyfrowe pracowników za wystarczające	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		% mieszkańców potrafiących administrować systemami i sieciami w IT	b.d.	b.d.	nd.	nd.
% mieszkańców oceniających swoje kompetencje jako zaawansowane		b.d.	20,2 % [2016]	GUS	Neutralny	

¹⁵ Wskaźniki badane przez GUS obejmują odpowiednio: osoby posiadające niskie, podstawowe oraz ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
		Odsetek osób w wieku 16-74 lata korzystających z Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy: -tworzenie kodu w języku programowania	1,9 % [2015]	2,7 % [2016]	GUS	Pozytywny
		Odsetek osób w wieku 16-74 lata kiedykolwiek korzystających z Internetu i zmieniających ustawienia dowolnego oprogramowania	23,7 % [2015]	35,5 % [2016]	GUS	Pozytywny
	1.3. Podniesienie kompetencji z zakresu bezpiecznego posługiwania się technologiami informacyjno-komunikacyjnymi	% mieszkańców świadomych zagrożeń związanych z wykorzystaniem TIK	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		% mieszkańców potrafiących sobie radzić z zagrożeniami związanymi z wykorzystywaniem TIK	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		% jednostek samorządu terytorialnego, które wprowadziły i stosują politykę bezpieczeństwa informacji	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		% mieszkańców, którzy padli ofiarą oszustwa w sieci w ostatnich 12 miesiącach	b.d.	b.d.	nd.	nd.

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
		<p><i>Osoby w wieku 16-74 lata korzystające z Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:</i> Odsetek osób, które ograniczyły lub powstrzymały się od wykonywania poniższych czynności przez Internet w wyniku obaw związanych z bezpieczeństwem (w podziale na zdarzenia):</p>	[2015]	[2015]	GUS	Neutralny
		zamawianie lub kupowanie dóbr lub usług w celach prywatnych	3,3 %	3,3 %		
		korzystanie z bankowości internetowej	3,7 %	3,7 %		
		podawanie osobistych informacji na portalach społecznościowych	9,2 %	9,2 %		
		kontaktowanie się z jednostkami administracji publicznej lub instytucjami świadczącymi usługi publiczne	1,4 %	1,4 %		
		pobieranie oprogramowania, muzyki, plików video, gier lub innych plików danych	3,2 %	3,2 %		

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
		korzystanie z Internetu za pomocą urządzenia przenośnego poprzez bezprzewodowe połączenie poza domem	1,1 %	1,1 %		
		<i>Osoby w wieku 16-74 lata korzystające z Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy:</i> Odsetek osób które napotkały zdarzenia związane z bezpieczeństwem podczas korzystania z Internetu (w podziale na zdarzenia):			GUS	Neutralny
		wystąpienie wirusa lub innego zagrożenia komputera, w wyniku których nastąpiła utrata danych lub czasu	15,0 %	15,0 %		
		nadużycie danych osobowych przesyłanych przez Internet i/lub inne naruszenie prywatności	2,4 %	2,4 %		
		strata finansowa poniesiona w wyniku otrzymania fałszywych wiadomości lub przekierowań do fałszywych stron internetowych pytających o dane osobowe	0,7 %	0,7 %		

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
		strata finansowa poniesiona w wyniku fałszywej płatności z wykorzystaniem karty	b.d.	b.d.		
		dostęp dzieci do nieodpowiednich stron internetowych	1,0 %	1,0 %		
		% osób, które tworzą kopie zapasowe plików z komputera zapisując je na jakimkolwiek urządzeniu do przechowywania danych	35,7 % [2015]	50,7 % [2016]	GUS	Pozytywny
2. Zwiększenie dostępności danych publicznych	2.1. Udostępnianie w formie elektronicznej wysokiej jakości danych będących w dyspozycji podmiotów sektora publicznego w sposób ułatwiający ich automatyczne przetwarzanie	liczba zbiorów danych udostępnianych przez administrację publiczną w formacie umożliwiającym ich automatyczne przetwarzanie	b.d.	130 [2016]	ORSIP ¹⁶	Neutralny
				643 [2016]	danepubliczne.gov.pl ¹⁷ (dane dla Polski)	
		liczba udostępnianych przez administrację publiczną zbiorów danych, które są uaktualniane odpowiednio:	b.d.	[2016]	danepubliczne.gov.pl (dane dla Polski)	Neutralny
		raz w miesiącu	b.d.	75		
		raz na kwartał	b.d.	68		
raz do roku	b.d.	248				

¹⁶ Na serwerze danych przestrzennych systemu ORSIP są opublikowane 130 aktywne serwisy mapowe. Serwis mapowy można zdefiniować jako kompozycję jednej lub kilku warstw danych, które dotyczą jakiegoś zagadnienia. Serwisem mapowym jest np. serwis "granice administracyjne", w skład którego wchodzi warstwy z granicami gmin, powiatów i województwa. Poszczególne serwisy mapowe w systemie ORSIP zgrupowane są w moduły oraz podmoduły tematyczne.

¹⁷ Liczba wszystkich zbiorów danych dostępnych na portalu danepubliczne.gov.pl (nie tylko dane umożliwiające automatyczne przetwarzanie).

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
	2.2. Rozwój usług i aplikacji korzystających z udostępnianych danych	liczba aplikacji i usług korzystających z publicznych zbiorów danych udostępnianych przez podmioty administracji publicznej z województwa śląskiego dostępna dla mieszkańców	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		liczba podmiotów z województwa śląskiego oferujących produkty wykorzystujące dane udostępniane przez instytucje publiczne	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		liczba podmiotów oferujących produkty wykorzystujące dane udostępniane przez instytucje publiczne z województwa śląskiego	b.d.	b.d.	nd.	nd.
	2.3. Rozwój systemów pozyskiwania i przetwarzania danych na potrzeby zarządzania opartego na faktach w administracji publicznej	liczba urzędów, które wykorzystują dane udostępniane przez innych w celu poprawy jakości podejmowanych decyzji	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		liczba zbiorów danych (źródeł) danych zintegrowanych w ramach platformy zarządzania opartego na faktach	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		liczba raportów dostarczonych przez platformę w ostatnich 12 miesiącach	b.d.	b.d.	nd.	nd.
		liczba użytkowników platformy (konsumujących dane i publikujących dane)	b.d.	b.d.	nd.	nd.
3. Rozwój elektronicznych usług publicznych	3.1. Racjonalizacja kosztów transakcyjnych elektronicznych usług publicznych	liczba wniosków złożonych poprzez platformę SEKAP	14352 [2015]	29787 [2016]	SEKAP	Pozytywny
		liczba podmiotów współpracujących w ramach wybranych platform regionalnych	411 (SEKAP: 391 ORSIP: 20) [2015]	417 (SEKAP: 395 ORSIP: 22) [2016]	SEKAP, ORSIP	Pozytywny

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
		liczba porozumień dotyczących wspólnego wykorzystania infrastruktury teleinformatycznej (teleinformacyjnej) zawieranych pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego	b.d.	b.d.	nd.	nd.
	3.2. Podniesienie jakości i dojrzałości elektronicznych usług publicznych o wysokim potencjalne wykorzystania	liczba e-usług na trzecim poziomie dojrzałości świadczonych przez administrację lokalną dostępnych na platformach regionalnych	557 [2015]	562 [2016]	SEKAP	Pozytywny
		liczba e-usług na co najmniej czwartym poziomie dojrzałości świadczonych przez administrację lokalną dostępnych na platformach regionalnych	339 [2015]	323 ¹⁸ [2016]	SEKAP	Negatywny
		liczba usług, które w skali województwa zostały zrealizowane drogą elektroniczną przynajmniej 1500 razy w ciągu roku każda	2 [2015]	7 [2016]	SEKAP	Pozytywny
		% urzędów, które posiadają własną stronę internetową zgodną ze standardami WCAG	42,4 % [2015]	42,4 % [2015]	GUS	Neutralny
	3.3. Upowszechnienie wykorzystania elektronicznych usług publicznych	% mieszkańców świadomych istnienia e-usług publicznych	b.d.	27,8% 50,6% 65,6% 49,4% ¹⁹ [2016]	Ministerstwo Cyfryzacji ²⁰	Neutralny

¹⁸ Liczba e-usług na tym poziomie zmniejszyła się - wynika to z faktu konieczności zmian formularzy elektronicznych oferowanych na platformie (np. wynikających ze zmian przepisów prawa).

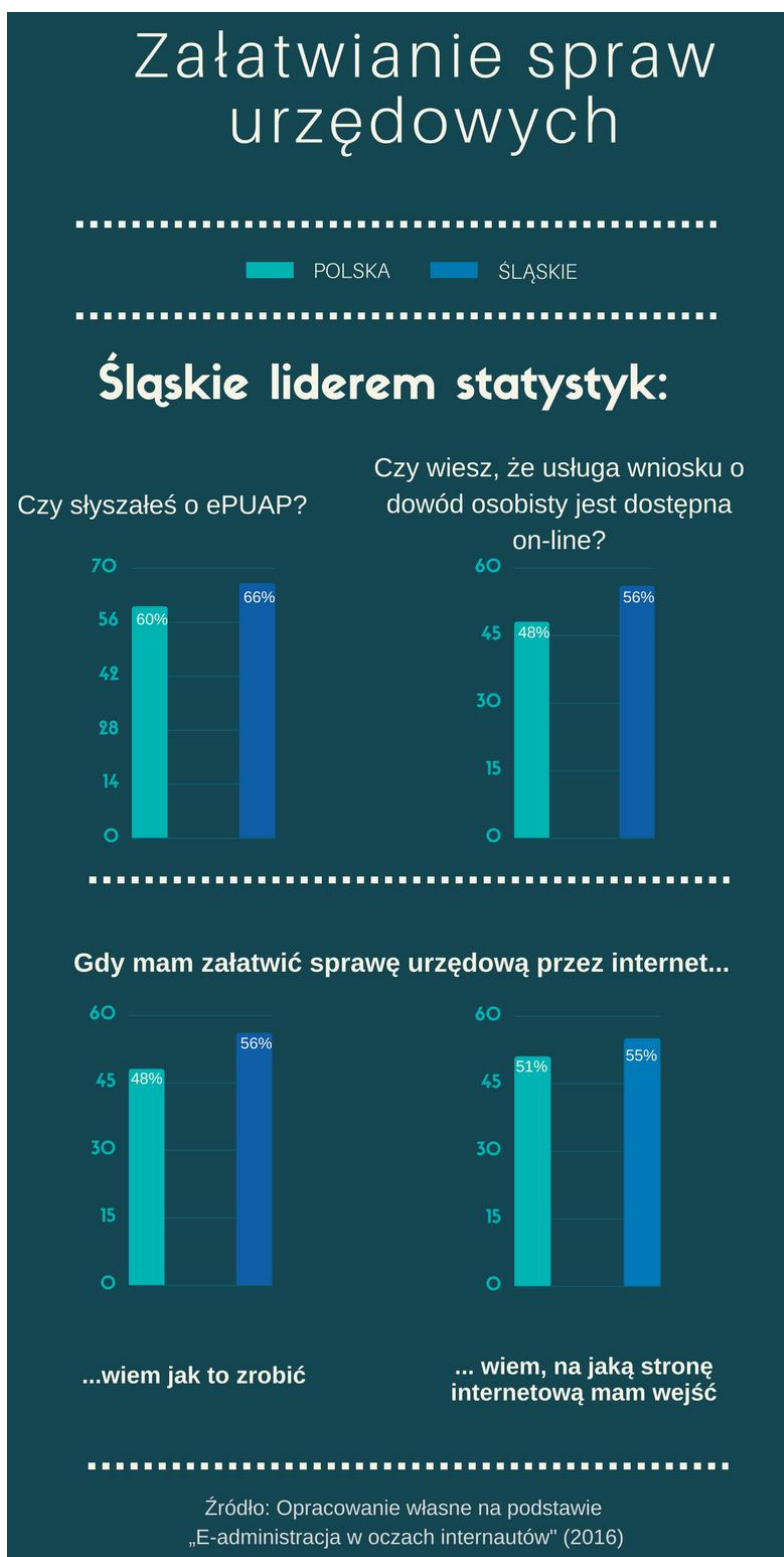
¹⁹ Dane dotyczą świadomości istnienia odpowiednio: serwisów danepubliczne.gov.pl, obywatel.gov.pl, ePUAP oraz profilu zaufanego.

²⁰ Badanie „E-administracja w oczach internautów 2016” - <https://mc.gov.pl/aktualnosci/e-administracja-w-oczach-internautow-raport-z-badania-2016> (dostęp 10.02.2017.)

Cel	Działanie	Wskaźnik	Wartość bazowa zapisana w Strategii [rok]	Obecnie dostępne dane [rok]	Źródło	Charakter zmian
		% przedsiębiorstw wykorzystujących Internet w kontaktach z administracją publiczną	93,4 % [2014]	94,7 % [2016]	GUS	Pozytywny
		% osób korzystających z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy	29,4 % [2015]	36,7 % [2016]	GUS	Pozytywny
		% urzędów, które promowały możliwość korzystania z usług administracji publicznej w formie elektronicznej	65,8 % [2015]	65,8 % [2015]	GUS	Neutralny
		stosunek liczby pism w postaci elektronicznej wpływających do urzędów administracji lokalnej do całkowitej liczby pism	6,1 % [2015]	6,1 % [2015]	Ministerstwo Cyfryzacji ²¹	Neutralny
		liczba pism przesłanych elektronicznie pomiędzy jednostkami administracji lokalnej	b.d.	b.d.	nd.	nd.

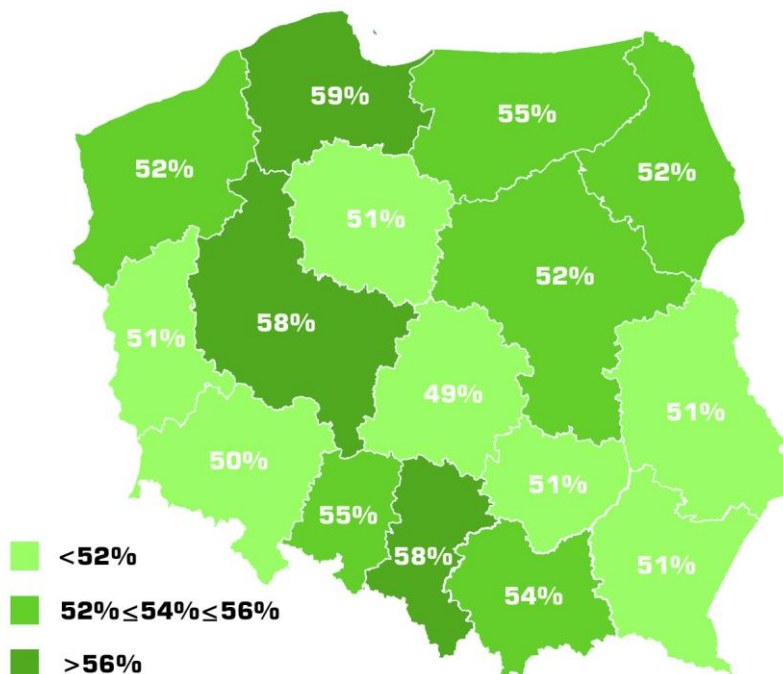
²¹ Badanie „Wpływ cyfryzacji na działanie urzędów administracji publicznej w Polsce w 2015 r.” - <https://mc.gov.pl/raporty-dane-badania> (dostęp 10.02.2017.)

Poza wskaźnikami zaprezentowanymi w tabeli warto przytoczyć również inne interesujące dane. Województwo śląskie było zawsze jednym z liderów e-administracji w Polsce. Choć w ostatnich latach pozostałe regiony nadrobiły dystans, śląskie pozostaje liderem w wielu statystykach. Szczegóły zaprezentowano na poniższej grafice.



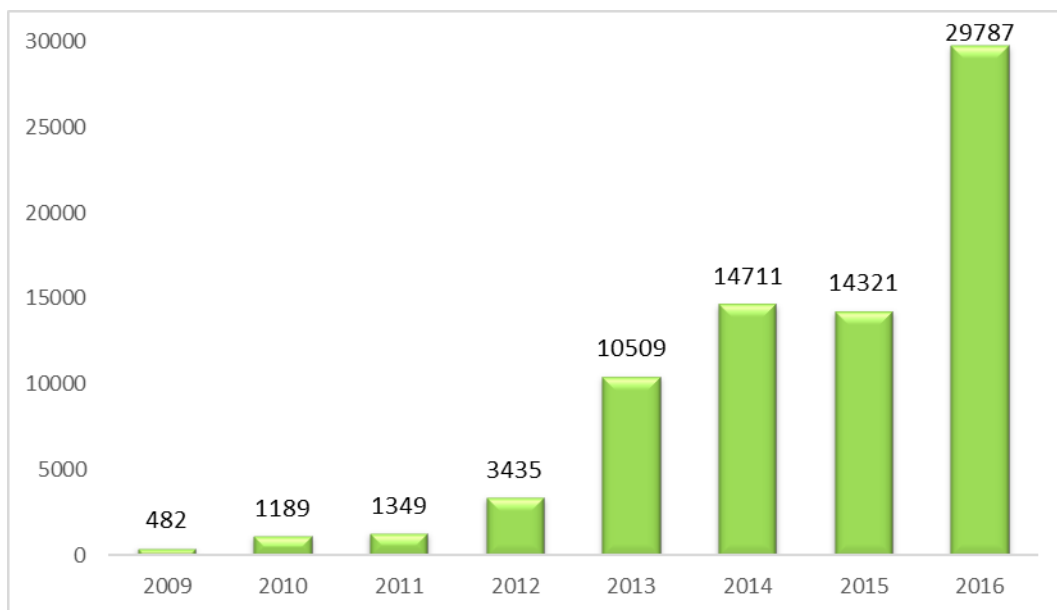
Wykres 1. Infografika Śląskie Liderem

Województwo śląskie jest również jednym z liderów w zakresie odsetka osób, które próbowały załatwić sprawę urzędową przez internet. W tej statystyce zostało wyprzedzone jedynie przez województwo pomorskie:

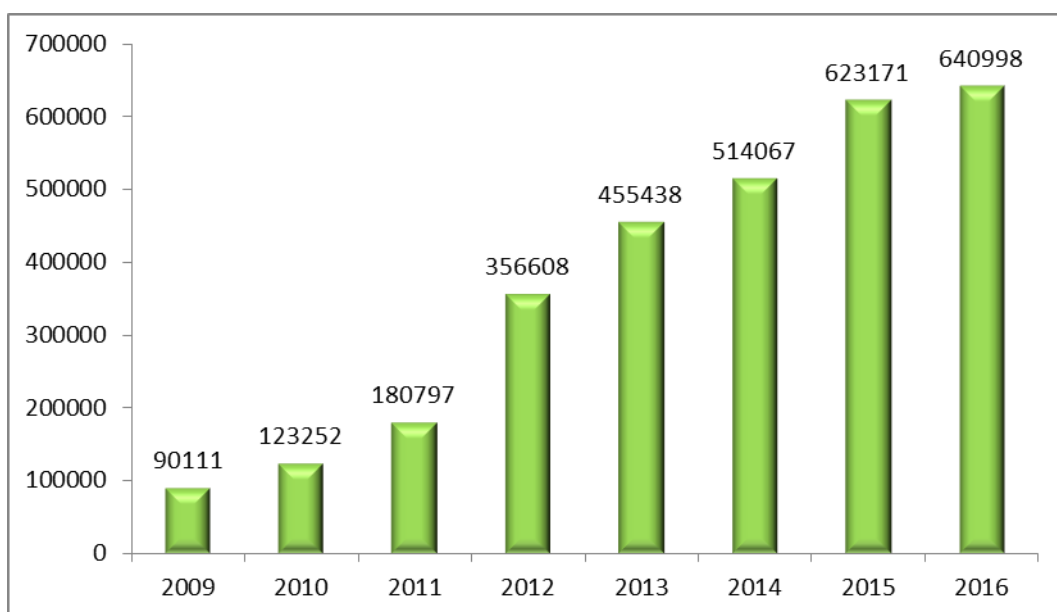


Wykres 2. Infografika Załatwianie spraw urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy
 Źródło: opracowanie własne na podstawie "E-administracja w oczach internautów"

Uprawniony jest wniosek, że system SEKAP odegrał i nadal odgrywa istotną rolę w rozwoju społeczeństwa informacyjnego w województwie śląskim. Potwierdzają to również statystyki wykorzystania systemu, które z roku na rok rosną.



Wykres 3. Liczba wniosków złożonych przez platformę SEKAP



Wykres 4. Liczba wejść na platformę SEKAP

(Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Google Analytics)

Podsumowanie

Pierwszy rok wdrażania nowego dokumentu Strategii upłynął pod znakiem ciągłego rozwoju istniejących rozwiązań, ze szczególnym uwzględnieniem regionalnych platform ORSIP i SEKAP. Ważnym elementem była również realizacja projektów pilotażowych. Kontynuacja podjętych działań, poprzez ich realizację na szerszą skalę w kolejnych latach, stworzy kolejne „kilometry” na drodze rozwoju społeczeństwa informacyjnego w województwie śląskim.

Lektura wskaźników rozwoju społeczeństwa informacyjnego w województwie śląskim pozwala zauważyć w większości pozytywne tendencje. Należy podkreślić pełnienie przez województwo śląskie roli lidera w zakresie wykorzystania oraz świadomości istnienia e-usług publicznych oraz stały rozwój regionalnych platform SEKAP i ORSIP. Warty odnotowania jest również fakt stałego podnoszenia kompetencji cyfrowych przez mieszkańców, choć należy zauważyć, że poziom zaawansowanych kompetencji jest wciąż niewystarczający.

W perspektywie kolejnych lat obowiązywania dokumentu Strategii do roku 2020 niezbędne wydaje się podjęcie następujących działań:

- zapewnienie nakładów finansowych należnych roli społeczeństwa informacyjnego w rozwoju regionu (także w kontekście wyboru ICT jako inteligentnej specjalizacji regionalnej),
- zapewnienie odpowiednich warunków do kontynuacji wdrożeniowej kluczowych projektów z punktu widzenia rozwoju SI w województwie,
- stałe zwiększanie dostępności e-usług publicznych dla mieszkańców i przedsiębiorców oraz promocja ich wykorzystywania,
- zwiększenie dbałości o rozwój kompetencji cyfrowych mieszkańców województwa.

Spis wykresów i infografik

Wykres 1. Infografika Śląskie Liderem	42
Wykres 2. Infografika Załatwianie spraw urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy	43
Wykres 3. Liczba wniosków złożonych przez platformę SEKAP	44
Wykres 4. Liczba wejść na platformę SEKAP	44

Spis zdjęć

Zdjęcie 1. Warsztaty „Google Adwords” w ramach cyklu „Wiosenny Rozwój”	8
Zdjęcie 2. Seminarium „Ochrona Pracowników Urzędów przed Zagrożeniami Internetowymi”	9
Zdjęcie 3. Konferencja „Oblicza cyberprzestrzeni – wyzwania dla edukacji”	10
Zdjęcie 4. Seminarium „Wykorzystanie modułu archiwum zakładowego w SOD FINN 8 SQL”	11
Zdjęcie 5. Wypadki z udziałem pieszych w systemie ORSIP (1/2).....	13
Zdjęcie 6. Wypadki z udziałem pieszych w systemie ORSIP (2/2).....	13
Zdjęcie 7. Portal ORSIP - mapy historyczne	14
Zdjęcie 8. Portal ORSIP – Baza ochotniczych straży pożarnych	15
Zdjęcie 9. Portal ORSIP – Szlaki turystyczne piesze i rowerowe	16
Zdjęcie 10. Portal ORSIP – Najlepsza przestrzeń publiczna	17
Zdjęcie 11. Portal ORSIP – Struktura własności gruntów	18
Zdjęcie 12. Portal ORSIP – Grodziska.....	19
Zdjęcie 13. Portal ORSIP – funkcjonalność „street view”.....	20
Zdjęcie 14. Warsztaty „Promocja e-administracji w województwie śląskim”	21
Zdjęcie 15. „SEKAP-BUS i ORSIP-BUS”	22
Zdjęcie 16. „Dzień e-Urzędu” na katowickim rynku.....	23
Zdjęcie 17. VI Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw.....	26
Zdjęcie 18. I Festiwal Innowacji i Technologii.....	27
Zdjęcie 19. Konferencja „Fundusze Unijne dla Firm”.....	27
Zdjęcie 20. Śląski Festiwal Nauki.....	28
Zdjęcie 21. VI Śląski Konwent Informatyków i Administracji	29
Zdjęcie 22. VI Forum e-Regionów	30
Zdjęcie 23. Konferencja „Dostępność usług publicznych”	31